

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) n. 679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, il Broker, in qualità di "titolare" del trattamento dei dati personali è tenuto a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo degli stessi. Alcuni di questi dati (anagrafica, codice fiscale o Partita IVA, estremi di documenti di identificazione) devono in ogni caso essere acquisiti dal Broker per adempiere le attività economiche e/o professionali e possono essere richiesti in relazione al tipo di contratto da stipulare. I dati personali richiesti sono strettamente connessi e strumentali alla gestione dei rapporti alla clientela (ad esempio acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la Clientela, ecc.).

L'utente potrebbe essere a conoscenza del fatto che una nuova legge dell'Unione Europea, denominata "Regolamento generale sulla protezione dei dati o "GDPR" (General Data Protection Regulation), conferisce determinati diritti alle persone fisiche in relazione ai loro dati personali. Abbiamo pertanto implementato ulteriori controlli di trasparenza e accesso nel nostro Privacy Center e nelle impostazioni sulla privacy per aiutare gli utenti a godere di tali diritti.

Lo scopo di questa Informativa, pertanto, è quello di:

1. assicurarci che gli utenti comprendano quali dati personali raccogliamo su di lui, le ragioni per cui li raccogliamo e utilizziamo e con chi li condividiamo;
2. spiegare il modo in cui utilizziamo i dati personali che l'utente condivide con noi e
3. illustrare i diritti e le scelte dell'utente in relazione ai dati personali che raccogliamo e trattiamo su di esso e come tuteleremo la sua privacy.

1. Accesso al sito www.lamybroker.com, cookies policy.

Ai sensi dell'art. 13 del Codice della Privacy (D. Lgs. n. 196 del 30/06/2003) la Lamy Broker s.r.l. (il "Broker") in qualità di titolare del sito www.lamybroker.com (il "Sito") e di Titolare del trattamento (come di seguito definito) fornisce la seguente informativa a tutti i soggetti che interagiscono con le pagine web del Sito.

COOKIES POLICY

E' possibile accedere al sito www.lamybroker.com senza che venga richiesto il conferimento di alcun dato personale. I software preposti al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati dell'utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

La natura di dette informazioni e dati è tale per cui potrebbero permettere l'identificazione dell'utente, attraverso un processo di elaborazione o associazione. Per esempio, si riconducono in questa categoria gli indirizzi IP o nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, l'orario della richiesta, ecc.

Ad ogni modo, questi dati vengono utilizzati soltanto per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito (quale, in particolare, frequenza degli accessi) e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che, per loro stessa natura si cancellano automaticamente con la chiusura del browser usato dall'utente) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito.

La Società fa anche uso dei cd. cookie analytics che, tramite la raccolta delle informazioni sulle necessità degli utenti e l'analisi degli accessi al Sito, consentono l'ottimizzazione dei servizi online forniti dal Sito. Questi dati sono raccolti in forma statistica, anonima ed aggregata per le seguenti specifiche finalità:

- analisi della provenienza dei visitatori;
- rilievo del numero dei visitatori;
- individuazione delle aree del Sito maggiormente visitate.

Per il raggiungimento delle sopra descritte finalità, possono essere utilizzati i cd. cookie persistenti che rimangono memorizzati sul disco rigido del computer dell'utente fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dello stesso.

Tuttavia gli utenti possono bloccare questi cookie o prevedere che siano installati con il preventivo consenso mediante una modifica delle impostazioni del proprio browser (cd. opzione opt-out).

2. Finalità del trattamento dati: I dati personali vengono trattati nell'ambito della normale attività del Broker secondo le seguenti finalità:

- a) dirette esclusivamente all'espletamento dell'attività di mediazione con imprese di assicurazione e riassicurazione svolta nel Vostro interesse di cui alla Legge 792/84;
- b) connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e controllo (normativa antiriciclaggio, disposizioni dell'ISVAP, ecc.);
- c) funzionali allo sviluppo dell'attività del Broker per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il consenso:
 1. Inviare alla clientela informazioni o materiale pubblicitario riguardanti prodotti o servizi del Broker;
 2. Inviare alle clientela circolari tecniche informative di vario genere e quelle riguardanti la prevenzione dei rischi
 3. Verificare il livello di soddisfazione della clientela sui prodotti ed i servizi del Broker anche attraverso società di ricerche di mercato

LAMY BROKER Srls

Viale Abramo Lincoln, 187 - Condominio "Panda" - 81100 Caserta (CE)

P.IVA 04185150634 - RUI B000564280

lamybrokersrls1@legalmail.it

lamybroker@gmail.com

www.lamybroker.com

3. Dati sensibili: Precisiamo che di norma non si richiede agli interessati l'indicazione di dati definiti come sensibili dall'art. 4 del Codice della Privacy. Può accadere tuttavia che in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal Cliente (ad es: accensione di polizze assicurative sulle persone: vita temporanee caso morte, polizze infortuni, malattia e/o rimborso spese mediche, ...) il Broker richieda alcuni dati "sensibili", perché da essi possono desumersi informazioni sul suo stato di salute etc, e l'eventuale adesione del Cliente a contratti assicurativi con Compagnie di assicurazione. Per il trattamento di tali dati la legge richiede una specifica approvazione che si trova nella dichiarazione di consenso allegata.

4. Modalità del trattamento: I dati verranno trattati principalmente con strumenti manuali, elettronici, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e verranno memorizzati sia su supporti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure minime di sicurezza ai sensi del Disciplinary Tecnico in materia di misure minime di sicurezza, Allegato B del Codice della Privacy

5. Conferimento dei dati: Ferma l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali, sia comuni sia sensibili, può essere:

- a) obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria (ad esempio per antiriciclaggio, Casellario centrale infortuni, Motorizzazione civile)
- b) strettamente necessario alla conclusione di nuovi rapporti o alla gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere o alla gestione e liquidazione dei sinistri
- c) facoltativo ai fini dello svolgimento di cui al punto 1 lettera c)

6. Conseguenza del rifiuto dei dati: In caso di mancato inserimento di uno o più dati obbligatori richiesti ai punti 4. a) e b) l'interessato non potrà godere del servizio richiesto. Non comporta alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione nel caso di cui al punto 4. c), ma preclude la possibilità di svolgere le attività indicate al punto 1. c)

7. Soggetti a cui potranno essere comunicati i dati personali: I dati personali relativi al trattamento in questione possono essere comunicati:

- a) per le finalità di cui al punto 1.a) e b) ad altri soggetti del settore assicurativo quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazioni (ad esempio banche e SIM); società che effettuano l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati contenuti in documenti o supporti forniti al Broker dai clienti per svolgere testi e capitoli assicurativi, convenzioni, ecc.; società che svolgono servizi assicurativi di professionisti in genere: Risks Manager, società di stime patrimoniale, etc.; legali, periti e autofficine; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri; società di servizi tra cui quelle per l'informatica per consentire l'esecuzione di operazione e/o servizi richiesti dal cliente (ad esempio, servizi di trasferimento dati), per le procedure di archiviazione, per la stampa della corrispondenza e per la gestione della posta in arrivo e in partenza; organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo; IVASS e Ministero dell'Industria e del commercio e dell'artigianato, CONSAP, UCI, Commissione di vigilanza sui fondi pensione, Ministero del lavoro e della previdenza sociale ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dati è obbligatoria (ad esempio, Ufficio Italiano Cambi, Casellario centrali Infortuni, Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione); società preposte al controllo delle frodi, al recupero crediti e la rilevazione di rischi creditizi e di insolvenza; a Pubbliche Amministrazioni, ai sensi di legge; a società preposte alla certificazione di qualità;

Senza il consenso dell'interessato alla comunicazione dei dati alle suddette società ed ai correlati trattamenti, il Broker potrà dare corso solo a quelle operazioni e servizi che non richiedono la comunicazione di dati personali a terzi, vale a dire trasmissione di avvisi di scadenza, consulenza assicurativa, trasmissione quietanze sinistri.

- b) per le finalità di cui al punto 1. a), b) e c) a società del gruppo di appartenenza (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);

Senza il consenso dell'interessato può essere inficiata la qualità del servizio offerto al Cliente e conseguentemente del prodotto offerto.

8. Diffusione dei dati: I dati personali non sono soggetti a diffusione.

9. Trasferimenti dei dati all'estero: Per le medesime finalità di cui al punto 1., i dati personali possono essere trasferiti fuori dal territorio nazionale.

10. Salvaguardia dei dati

Ci impegniamo a proteggere i dati personali dei nostri utenti. Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere la sicurezza dei dati personali dell'utente. Abbiamo implementato diverse procedure, tra cui quelle di pseudonimizzazione, crittografia, accesso e conservazione per premunirci contro l'accesso non autorizzato e la conservazione non necessaria dei dati personali nei nostri sistemi.

11. Diritti dell'interessato: In relazione al trattamento di dati personali l'interessato ha diritto:

- 1) all'accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione al trattamento dei dati;
- 2) ad ottenere senza impedimenti dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento;
- 3) a revocare il consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca;
- 4) **proporre reclamo** all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.
- 5) L'interessato ha diritto di opporsi in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta

LAMY BROKER Srls

Viale Abramo Lincoln, 187 - Condominio "Panda" - 81100 Caserta (CE)

P.IVA 04185150634 - RUI B000564280

lamybrokersrls1@legalmail.it

lamybroker@gmail.com

www.lamybroker.com

- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale

12. **Titolare del trattamento:** E' LAMY BROKER SRLS nella persona del suo legale rappresentante *pro-tempore*.

11. Responsabile del trattamento dati: è l'amministratore **La Monica Stefania**; per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice della Privacy, elencati al punto 11, l'interessato dovrà rivolgere richiesta scritta indirizzata a:

LAMY BROKER SRLS

Alla cortese attenzione del Responsabile del trattamento dati

81100 – CASERTA – VIALE LINCOLN 187

Tel. +39.0823/1505948 - Fax +0823/1505948 –

E-mail lamybroker@gmail.com – PEC lamybrokersrls1@legalmail.it

LAMY BROKER Srls

Viale Abramo Lincoln, 187 - Condominio "Panda" - 81100 Caserta (CE)

P.IVA 04185150634 - RUI B000564280

lamybrokersrls1@legalmail.it

lamybroker@gmail.com

www.lamybroker.com